

Chiropratique en Entreprise

Exemple du CCM MASKA, St-Jean-sur-Richelieu

- Premier mandat en 1994 jusqu'en 2002.
- Passé de 125 à 32 événements en 3 ans
- ↓ de 70% des coûts de CSST et de 62% des cotisations en assurances collectives.
- Conclusion de l'entreprise : Retour sur l'investissement de 8 pour 1.

Est-ce l'image de votre entreprise?

Situation actuelle des entreprises

Les accidents de travail / maladies professionnelles ont comme effets:

- Augmentation des coûts CSST
- Diminution de l'efficacité
- Diminution de la productivité
- Environnement inadéquat (ergonomie à modifier, habitude de vie malsaine, mauvais comportements des employés)
- Roulement de personnel
- Formation des employés

Quelle image entrepreneuriale voulez-vous dégager?

Notre approche

Le docteur en chiropratique travaille avec ses mains et instruments afin de soigner naturellement en traitant les muscles, les ligaments, les nerfs ou les articulations. Son rôle est d'autant plus primordial dans la promotion de la santé par des saines habitudes de vie. Le chiropraticien a recours aux autres professionnels comme les médecins, les physiothérapeutes, les kinésiothérapeutes, les nutritionnistes, les psychologues, etc...

Le protocole

<i>1^{ère} étape:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostique de la condition
<i>2^{ème} étape:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer un accident de travail ou une maladie professionnelle? • Référer au médecin et faire la demande de traitements chiropratiques et si le cas le permet, demander une prescription pour travaux légers • Traiter l'employé sur place dans les lieux de l'entreprise. • Ajuster l'employé sur les lieux de l'entreprise s'il ressent simplement un inconfort avant que cela devienne un accident de travail et/ou une maladie professionnelle. • Prescription d'examens au besoin (radiographies, résonance magnétique, scan, échographie, etc...).
<i>3^{ème} étape:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport confidentiel à l'employé • Traitements musculaires, ligamentaires, neurologique et/ou articulaires de soulagement rapide. • Retour au travail avec changement de tâche au besoin
<i>4^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Correction vertébrale, posturale ou ergonomique en lien avec le travail effectué. • Prescriptions d'exercices en collaboration avec d'autres professionnels tels que le physiothérapeute et/ou le kinésologue.
<i>5^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Traitements de soutiens préventifs
<i>6^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Statistiques pour l'entreprise; conditions traitées, nombre de traitements, nombre de jours perdus, nombre d'intervention ergonomique, questionnaire de satisfaction des employés.
<i>7^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration de stratégies pour faire de l'activité physique 30 à 45 min / par jour. • Élaboration de stratégies mensuelles pour l'application de différents ateliers.
<i>8^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration de comités pour transférer des responsabilités
<i>9^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion de groupe pour tous, trimestrielle, sur les aspects "santé en milieu de travail"
<i>10^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Propositions de l'entreprise sur les modifications nécessaires suite à un inventaire minutieux.
<i>11^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration d'un nouveau plan annuel Mieux-Être
<i>12^{ème} étape :</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Application Mieux-Être

Les traitements chiropratiques

Les ajustements articulaires chiropratiques ainsi que les manipulations des tissus mous tels que les muscles, tendons et ligaments ont les résultats positifs suivant :

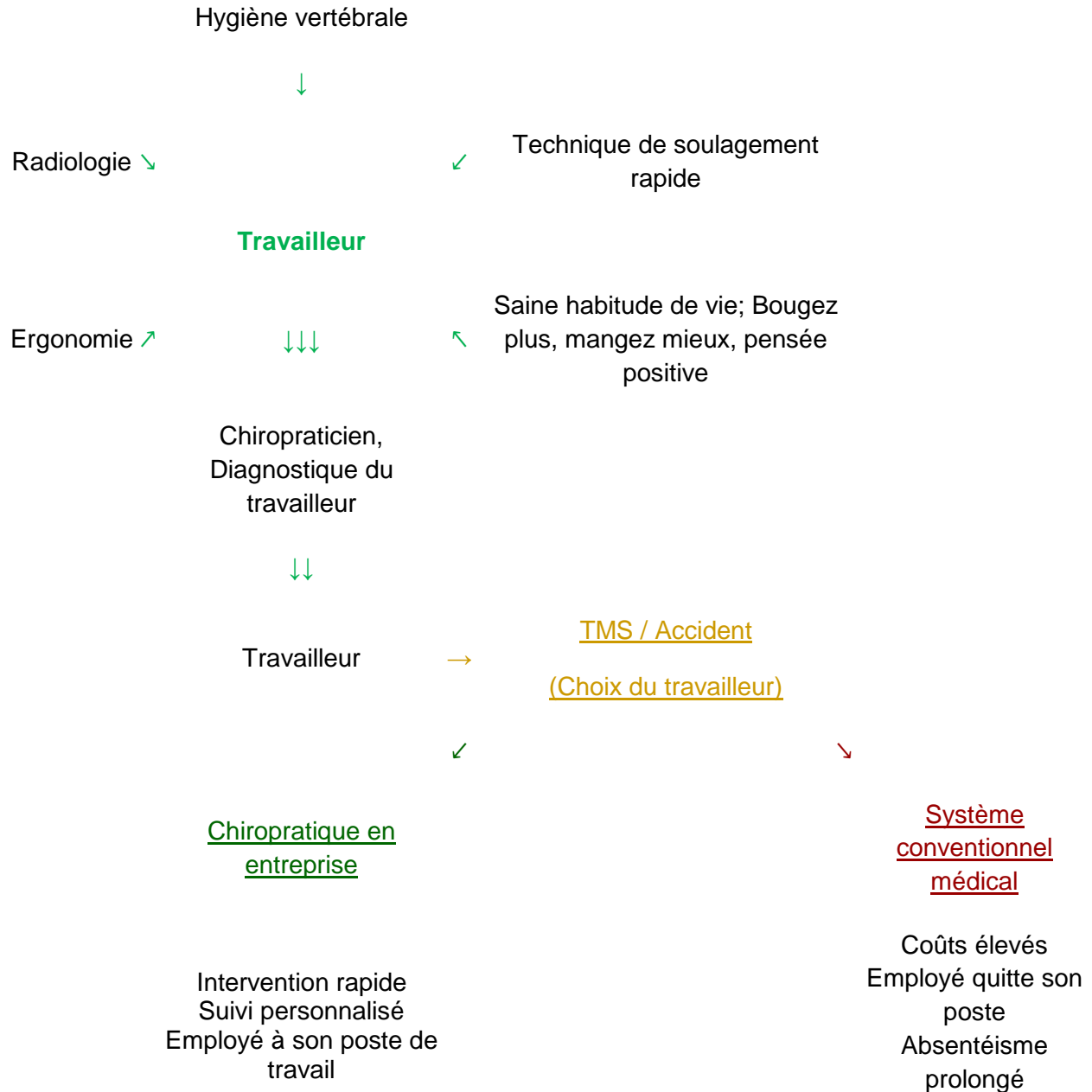
- ↑ Mobilité articulaire.
- ↑ Force musculaire.
- ↑ Flexibilité.
- ↑ Vitesse de guérison des tissus affectés.
- ↑ D'influx nerveux au cerveau par les récepteurs autour des articulations, dont 90 % de ces mécanorécepteurs du corps se trouvent autour des tissus de la colonne vertébrale.
- ↑ Circulation sanguine locale et périphérique.
- ↑ Productivité cérébrale.

La chiropratique peut également contribuer à une bonne santé mentale.

- ↓ Stress, ↑ Sérotonine et de la dopamine.
- ↓ Irritants corporels.
- ↓ Mauvaises postures qui affectent le moral.

L'approche préventive axée sur le patient (voir plus bas)

L'approche préventive axée sur le patient :



Objectifs

L'augmentation des coûts et les impacts TNMS (troubles neuro musculo squelettiques) sont trop présents pour ne pas en tenir compte.

Donc nos objectifs au sein de votre entreprise sont:

- ↓ coût d'assurance santé
- ↓ prime CSST
- ↓ absentéisme
- ↓ présentéisme
- ↑ productivité
- ↑ saines habitudes de vie
- Ateliers pratique sur : Bougez plus, Mangez mieux et Pensez zen (en collaboration avec d'autres professionnels de la santé)
- Sauvegarde des employés(es) et des cadres
- Prise en charge rapide de l'employé

Combattre le problème à la source

Lorsqu'un employé a un inconfort ou une blessure, quelles voies doit-il choisir?

- Se faire rassurer qu'il a le libre choix de déclarer ou non une blessure ou un inconfort à la CSST.
- Se faire rassurer par rapport à ces craintes d'être jugé ou d'être mal perçu par l'employeur ou les autres employés.
- Compléter un rapport pour recourir à la CSST.
- Rencontrer le chiropraticien de l'entreprise ou un professionnel de leur choix.
- Accéder rapidement à des traitements et interventions professionnels pour corriger le problème à la source.
- Considérer les avantages suivants :
 - Diagnostic et prise en charge rapide
 - Intervention précoce, dès le stade de l'inconfort.
 - Radiographie prise et analysé en 24hrs.
 - Résonance magnétique effectué au privé

Le chiropraticien

- Traite déjà certains employés de votre entreprise.
- Spécialiste des troubles neuro-musculo-squelettiques (TNMS).

- Seul professionnel de la santé outre le médecin, à pouvoir poser un diagnostic TNMS donc moins de perte de jours hors du travail.
- Droit à la prise et à l'interprétation de clichés radiographiques.
- Doctorat universitaire de 5 ans (comme le médecin).
- Pce - Formation reconnue par l'OCQ et CSST en tant que Professionnel chiropraticien en entreprise(Pce)
- Membre d'un ordre professionnel OCQ.

Les coûts actuels

Total des coûts pour l'employeur :

- Pénalités CSST.
- Formation d'employées.
- Gestions des dossiers CSST.
- Retard de production.
- Heures supplémentaires.
- Répercussion sur les relations de travail.
- Publicité négative.

Total des coûts pour le travailleur

- Souffrance physique et psychologique.
- Traitements multiples.
- Usure prématurée de l'organisme.
- Choix limité d'activités et de loisirs.
- Détérioration de la qualité de vie.
- Difficulté à trouver un emploi convenable ou adapté.

Offre de service

- Analyser les besoins
- Analyser votre dossier CSST
- Examiner et traiter des employés volontaires
- Évaluer l'ergonomie des différents postes afin de:
 - ↓ Coûts CSST
 - ↑Efficacité
 - ↑Productivité
 - Environnement adéquat des employés
- Aider à l'accréditation "Entreprise en santé"
- Établir un plan d'action et de recommandation

Retour sur l'investissement / ROI - "Return on investments"

L'importance du retour sur l'investissement se traduit sur plusieurs facettes de votre entreprise.

Voici quelques points qui vous inciteraient à obtenir la présence d'un chiropraticien dans votre entreprise.

- Changer l'ambiance et l'énergie au sein de votre entreprise. Les traitements ainsi que les ateliers pratiques sur le mieux-être comme l'activité physique, la nutrition, le travail sur l'attitude aura un effet bénéfique sur le présentisme.
- Diminuer le risque que le travailleur est recourt à la CSST.
- Restreindre la perception erronée du travail à effectuer lorsque l'employé travaille avec des douleurs plus ou moins vives.
- Éviter une diminution du rythme production et des profits due à une blessure ou des douleurs.
- Restreindre les coûts reliés liés à la non-santé.
- Assurer la prévention non seulement pour les accidents mais également pour les douleurs ou inconforts.
- Augmenter le rendement de chaque employé à 100 % de leurs capacités.

D'autres points importants qui contribuent au ROI

- Augmentation de fierté d'être au sein de l'entreprise.
- Conciliation travail-famille
- Avantages sociaux intéressants pour les présents et futurs employés (es).
- Possibilité grâce au chiropraticien qui est outillé d'assurer le plein potentiel de chaque employé.
- Augmentation de la productivité = augmentation des profits.
- Focalisation sur le travail au lieu et non sur les douleurs.
- Diminution de l'absentéisme.
- Reconnaissance envers l'employeur des divers systèmes mis en place pour leur santé.
- Sentiment d'appartenance et d'être pris en charge par la compagnie.
- Développement de loyauté envers son employeur.
- Motivation supplémentaire.

Par où commencer?

- D'abord vérifier l'intérêt des autres décideurs de l'entreprise concernée.
- Offrir un service de diagnostic et de traitements des troubles neuro-musculo-squelettiques directement sur les lieux de travail.
- Cumuler les données suivantes:
 - Masse salariale
 - Nombre d'employés et de cadres
 - Nombre d'incidents CSST
 - Montants des coûts de CSST
- Prendre rendez-vous avec Dr Patrick Bergeron chiropraticien pour une analyse préliminaire dans le but de voir la pertinence de soins en entreprise.

Liens

<http://www.groupeentreprisesensante.com/fr/norme/pourquoi-norme-promotion-sante-mieux-etre>

http://www.bnq.qc.ca/fr/communique/norme_sante_index.html

<http://www.0-5-30.com/>